

Liebe Kunden*innen,

seit Beginn der Covid-19 Pandemie im vergangenen Jahr haben wir umfassende Schutz- und Hygienemaßnahmen zur Sicherheit unserer Mitarbeiter*innen an allen Standorten eingeführt und umgesetzt. Trotz aller Vorsichts- und Schutzmaßnahmen bleiben auch unsere Betriebsstätten nicht vollständig von Verdachtsfällen verschont, so auch aktuell am Standort Ludwigsau. Unverzüglich haben wir alle erforderlichen Maßnahmen in enger Abstimmung mit dem örtlichen Gesundheitsamt bzw. den Behörden ergriffen, um unsere Mitarbeiter*innen zu schützen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir in Bezug auf die Verdachtsfälle grundsätzlich keine Zwischenergebnisse kommunizieren und aus Respekt der Privatsphäre unserer Mitarbeiter*innen keine weiteren Einzelheiten nennen können. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen steht weiterhin an oberster Stelle. Die umfangreichen Schutzmaßnahmen sind jedoch auch eine zusätzliche Herausforderung bei der Schaffung von Kapazitäten. Mit Hochdruck haben wir kurzfristig den Aufbau von zusätzlichem Personal und weiteren Ressourcen eingeleitet, allerdings ist unser Betrieb in Ludwigsau durch das Anlernen der neuen Kräfte natürlich zusätzlich belastet, kann aber aktuell trotz der angespannten Situation aufrechterhalten werden.

Wir bitten Sie dennoch für Verständnis, dass es aktuell zu einer Verzögerung in der Wareneingangsbearbeitung von bis zu 5 Werktagen kommen kann. Zusätzlich werden wir über die kommenden Tage die Abholkapazitäten stark begrenzen, um die Stabilität des Betriebes zu sichern und Rückstände abbauen zu können.

Wir nehmen diese Situation als Arbeitgeber sehr ernst und werden alles tun, um unsere Mitarbeiter*innen auch weiterhin bestmöglich zu schützen. Gleichzeitig werden wir weiter alles daran setzen, Ihre Sendungen qualitätsgesichert zu transportieren und zuzustellen. Wir sind sehr zuversichtlich, in den nächsten Wochen durch zusätzliche Maßnahmen weitere Prozessstabilität zu erreichen. Zur Abstimmung eventueller weiterer Maßnahmen nehmen Sie bitte mit Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner Kontakt auf.

Wir möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Bleiben Sie gesund!

Mit bestem Gruß



Katharina Pellmann
Geschäftsführerin Commercial & IT
DHL 2-Mann-Handling GmbH